



Algemene voorwaarden Sweet Vibes

1) Details

- 1.1 De klant ontvangt offerte en voorwaarden (na bespreking van de opdracht) per e-mail van Sweet Vibes.
- 1.2 De klant bevestigt na ontvangst van offerte of de genoemde details in de offerte correct zijn.
- 1.3 Verzoek tot wijzigen van details in de offerte is mogelijk, maar wijziging is afhankelijk van beschikbaarheid en mogelijkheden van Sweet Vibes en kan kosten met zich mee brengen

2) Bestelling en betaling

- 2.1 Bestellingen worden officieel gereserveerd na een akkoord van de schriftelijke offerte en na betaling van 50% of 100% van het totaalbedrag. Bij een aanbetaling dient de restbetaling uiterlijk 14 dagen voor levering van product te worden betaald.
- 2.2 De offerte wordt verstuurd via email en wordt via email bevestigd door de klant.
- 2.3 Voor alle bestellingen geldt dat het overeengekomen bedrag uiterlijk 14 dagen van tevoren moet worden voldaan.
- 2.4 Bij annulering door de klant, na schriftelijke bevestiging, wordt er 25% in rekening gebracht van het overeengekomen totaalbedrag, vanwege gemaakte kosten. Bij annulering 10 tot 14 dagen voor de levering wordt er 50% van het overeengekomen bedrag in rekening gebracht. Bij annulering 4 dagen voor de levering is de klant het totaalbedrag verschuldigd.
- 2.5 Wijzigingen aan het ontwerp, na akkoord op overeenkomst, is afhankelijk van beschikbaarheid en mogelijkheid van Sweet Vibes, en kan leiden tot extra kosten

3) Levering

- 3.1 Sweet Vibes doet er alles aan een product van hoge kwaliteit te leveren, maar kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor onvoorziene omstandigheden, zoals transportproblemen, ongelukken, arbeidsonigheden of –stakingen, extreem weer en andere oorzaken buiten de invloed van Sweet Vibes.
- 3.2 Een vertraging van levering zal geen grond zijn voor korting of terugbetaling.
- 3.3 Sweet Vibes is niet verantwoordelijk voor schade aan het geleverde product veroorzaakt door een gast, cateraar of personen anders dan het team van Sweet Vibes.
- 3.4 De klant is verantwoordelijk om zorg te dragen voor een veilige plaats waar geleverde producten bewaard kunnen worden.
- 3.5 Eigendom van het product gaat over van Sweet Vibes naar de klant zodra het product geleverd is op locatie.

4) Producten

- 4.1 De klant wordt schriftelijk op de hoogte gebracht van niet-eetbare decoraties en is na ontvangen van product verantwoordelijk om alle niet eetbare decoraties van de taart te verwijderen, voordat het product wordt aangesneden en/of genuttigd.
- 4.2 Suikerbloemen zijn gemaakt van eetbare ingrediënten, maar zijn niet geschikt voor consumptie.
- 4.3 Sweet Vibes adviseert de klant over de beste zorg voor de producten, gebaseerd op bepaalde weersomstandigheden. Indien de klant ervoor kiest dit advies niet te volgen, kan Sweet Vibes niet verantwoordelijk worden gehouden voor de eventuele gevolgen. Zie: adviezen, onderaan deze pagina
- 4.4 Producten van Sweet Vibes kunnen (sporen van) zuivel, noten, granen, cacao en/of andere allergenen bevatten. Sweet Vibes is niet verantwoordelijk voor mogelijke allergische reacties
- 4.5 Producten van Sweet Vibes kunnen gelatine bevatten. Indien gewenst kan dit vervangen worden door rundergelatine (halal gecertificeerd). Dit dient door de klant aangegeven te worden

5) Gehuurd materiaal

- 5.1 De klant is verantwoordelijk voor het retourneren van het gehuurde materiaal aan Sweet Vibes binnen 14 dagen na ontvangst van het product. Indien dit niet binnen aangegeven periode gebeurt, wordt de vooraf betaalde borg ingehouden.
- 5.2 De hoogte van de borg hangt af van het type standaard of materiaal.
- 5.3 Een vergoeding van €5,- wordt ingehouden door Sweet Vibes voor alle gehuurde materialen.
- 5.4 De klant is gedurende de huurperiode te allen tijde verantwoordelijk voor de gehuurde materialen.
- 5.5 Wanneer de geleende materialen in goede staat zijn ontvangen (na controle door Sweet Vibes), wordt de borg binnen twee weken teruggestort.
- 5.6 Bij schade aan de geleende materialen, veroorzaakt tijdens de huurperiode, zal de borg worden verrekend.
- 5.7 De geleende materialen blijven in alle gevallen eigendom van Sweet Vibes. Ook wanneer er schade is aan de geleende materialen (en de borg moet worden verrekend), dienen de gehuurde materialen geretourneerd te worden aan Sweet Vibes.

6) Klacht

- 6.1 Indien er een klacht is over het geleverde product dient dit binnen 5 werkdagen bekend te zijn bij Sweet Vibes. Sweet Vibes bekijkt per klacht hoe deze wordt opgelost.

7) Rechten product

- 7.1 Sweet Vibes behoudt het recht foto's van het product te gebruiken voor promotionele doeleinden zonder vergoeding.

8) Overige

- 8.1 Sweet Vibes behoudt het recht *last minute* beslissingen te nemen over het ontwerp met als doel de kwaliteitsstandaard te waarborgen. De klant zal hier altijd van op de hoogte worden gebracht, maar zal niet altijd invloed uit kunnen oefenen op de gemaakte beslissing door Sweet Vibes.
- 8.2 Taartstukken worden standaard gerekend als 2,5 cm x 5,0 cm x 10 cm (B x L x H). Snijdschema wordt meegeleverd met product en Sweet Vibes adviseert dit schema te hanteren bij het aansnijden van de taart.
- 8.3 Door de offerte te bevestigen met een akkoord via de mail gaat de klant akkoord met de inhoud van de offerte en de algemene voorwaarden van Sweet Vibes.

Adviezen namens Sweet Vibes:

- * Het is belangrijk dat de producten na ontvangst in de koelkast worden bewaard tot het moment van aansnijden of nuttigen, tenzij anders aangegeven door Sweet Vibes.
- * Bij normale weersomstandigheden kunnen de producten 30 minuten voor het aansnijdmoment worden gepresenteerd buiten de koelkast.
- * Bij extreem warm weer wordt geadviseerd de producten niet langer dan 15 minuten buiten de koelkast te houden.
- * De producten dienen niet gepresenteerd te worden in de volle zon.
- * De taart is het makkelijkst aan te snijden met een daarvoor bestemd mes.
- * Het mes kan worden verwarmd in warm water (en dient te worden gedroogd), waardoor het makkelijk door de taart beweegt en er geen grote druk wordt uitgeoefend op de taart.